

## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie kompleksowej obsługi bocznic kolejowych, realizacji licencjonowanych przewozów kolejowych rzeczy, usług trakcyjnych oraz usług w zakresie diagnostyki i utrzymania infrastruktury kolejowej.

**Celem nadrzędnym dla Spółki jest zadowolenie klienta.** Spełnienie wymagań klientów Spółki realizowane jest przez zachowanie standardów jakościowych świadczonych usług z jednoczesną dbałością o ochronę bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, warunki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz poprawę efektywności energetycznej poprzez doskonalenie wyniku energetycznego.

Nasze usługi realizujemy w sposób niezawodny, bezpieczny, przyjazny środowisku i po konkurencyjnych cenach.

Pragniemy być postrzegani jako dynamicznie rozwijająca się firma, przyjazna dla lokalnych społeczności, zapewniająca utrzymanie miejsc pracy i bezpieczeństwo zatrudnienia swoim pracownikom.

Partnerskie relacje z naszymi klientami, podwykonawcami, dostawcami i innymi zainteresowanymi stronami są podstawą budowania wzajemnego zaufania. Nasz wysiłek skierowany jest na ciągłą poprawę jakości oferowanych usług, zapewnienie bezpieczeństwa informacji, budowanie firmy przyjaznej dla środowiska naturalnego, racjonalnie wykorzystującej źródła energii oraz stale poprawiającej warunki BHP.

Najważniejszymi celami strategicznymi są:

- zidentyfikowanie i zaspokojenie obecnych i przyszłych potrzeb naszych klientów,
- uwzględnianie wymagań prawnych, wymagań klientów oraz innych zidentyfikowanych wymagań na wszystkich etapach realizacji usług,
- systematyczne monitorowanie i usprawnianie procesów oraz optymalizacja kosztów działalności Spółki,
- zwiększenie udziału w rynku usług związanych z obsługą bocznic kolejowych, rzewozów kolejowych rzeczy oraz usług związanych z diagnostyką i utrzymaniem infrastruktury kolejowej,
- ciągłe monitorowanie i podnoszenie jakości realizowanych usług,
- dbałość o świadomość pracowników w zakresie ich wpływu na poszczególne obszary Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- przeprowadzanie cyklicznej analizy ryzyka dla bezpieczeństwa informacji,
- monitorowanie skuteczności stosowanych zabezpieczeń w obszarze bezpieczeństwa informacji,
- monitorowanie zleconych na zewnątrz procesów informacyjnych,
- uwzględnienie aspektów bezpieczeństwa informacji podczas wyboru dostawców,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska w czasie realizacji usług obsługi bocznic kolejowych, przewozów kolejowych rzeczy oraz usług w zakresie utrzymania infrastruktury kolejowej,
- wprowadzanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych służących redukcji zapotrzebowania na energię zmniejszenia emisji dwutlenku węgla oraz zużycia paliw i ekologicznej gospodarki odpadami,
- coroczne zmniejszanie liczby wypadków przy pracy, chorób zawodowych, zdarzeń potencjalnie wypadkowych wśród pracowników,
- eliminowanie zagrożeń i zmniejszanie ryzyka w zakresie bhp,
- ścisła współpraca z pracownikami oraz ich przedstawicielami (w tym z Komisją BHP) w kształtowaniu bezpiecznych warunków pracy oraz rozwiązań organizacyjnych systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
- systematyczne monitorowanie zużycia energii i efektywności energetycznej,
- uwzględnienie w projektach inwestycyjnych możliwości poprawy wyniku energetycznego,
- doskonalenie infrastruktury technicznej w celu ograniczenia zużycia energii,
- prowadzenie działań mających na celu poprawę wyniku energetycznego,
- promowanie nabywania energooszczędnych produktów i usług.

W celu realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania wszyscy pracownicy PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. są zobowiązani do osobistego zaangażowania w dążenie do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz przestrzegania zapisów zawartych w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Biorąc to pod uwagę Zarząd PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. zapewnia odpowiednie zasoby i środki niezbędne do wdrażania zapisów ujętych w Polityce oraz zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-ISO 45001:2018-06, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 oraz PN-EN ISO 50001:2018-09.

Pracownicy PKP CARGO SERVICE sp. z o. o. zobowiązani są do zapoznania się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz do jej stosowania.

Warszawa, październik 2022 r.

Prezes Zarządu PKP CARGO SERVICE sp. z o. o.  
Robert Szydlik

