KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

dla osób kontaktujących się z administratorem danych za pomocą e-mail

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych zgromadzonych w programie pocztowym jest:
PKP CARGO SERVICE sp. z o.o., z siedzibą Katowicach ul. Marcina 11, 40-854 Katowice.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych: - p. Agata Górzyńska-Wójcik, z którym może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres email:
agata.gorzynska-wojcik@pkpcs.com lub pisemnie na warszawski adres Spółki (ul. Grójecka 17, 02-021 Warszawa) lub na adres siedziby Spółki z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych."

Zgłaszanie ewentualnych incydentów w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych prosimy kierować na adres: **iod@pkpcs.com**

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wymiany wzajemnej korespondencji, przekazania odpowiedzi na zadane pytania, a także mogą być przetwarzane w celu dochodzenia wzajemnych roszczeń (oczywiście wyłącznie w razie ich zaistnienia).
Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Spółki PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych przez Panią/Pana danych.

IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać przez czas niezbędny do wymiany wzajemnej korespondencji, załatwienia danej sprawy, przez czas niezbędny związany z archiwizacją dokumentów lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

V. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym ze Spółką (odbiorcom), a w szczególności podmiotom realizującym usługi z obszaru IT, usługi pocztowe, hostingowe.
Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzecie) lub organizacji międzynarodowej.

VI. PRAWA

Przysługują Pani/Panu poniższe prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych. Prawo do:
1. treści swoich danych,
2. sprostowania danych osobowych,
3. usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, ale w przypadkach, kiedy PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, wówczas ma Pani/Pan prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - na adres poczty elektronicznej: **agata.gorzynska-wojcik@pkpcs.com** lub warszawski adres Spółki, albo adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych",
5. przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody lub na podstawie umowy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego.

Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych lub żądać, aby PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. przesłała dane do innego administratora. PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. prześle te dane, o ile będzie to technicznie możliwe.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. INFORMACJA O WYMOGU / DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do wymiany wzajemnej korespondencji - udzielenia odpowiedzi na zadane pytania w związku ze złożoną/otrzymaną ofertą, zgłoszeniem, rozpatrzeniem skargi lub reklamacji.
Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi rozpatrzenie skargi lub reklamacji oraz może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi na przesłaną przez Panią/Pana korespondencję, ofertę albo zgłoszenie.

Warszawa, 2018 r. (edycja nr 3, 2025 r.)