KLAUZULA INFORMACYJNA RODO
O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

dla Klienta/Oferenta osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest:

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach ul. Marcina 11, 40-854 Katowice.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych:
- p. Agata Górzyńska-Wójcik, z którym może się Pani/Pan kontaktować poprzez adres email: **agata.gorzynska-wojcik@pkpcs.com** lub pisemnie na warszawski adres Spółki (tj. ul. Grójecka 17, 02-021 Warszawa), lub adres siedziby z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych."

Zgłaszanie ewentualnych incydentów w obszarze bezpieczeństwa danych osobowych prosimy kierować na **adres: iod@pkpcs.com**

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
a) podjęcia działań związanych z zawarciem i wykonaniem umowy, której jest Pani/Pan Stroną
b) przekazania odpowiedzi na zadane pytania,
c) obsługi, dochodzenia oraz obrony wzajemnych roszczeń w przypadku ich zaistnienia,
d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. w tym m.in. wynikających z przepisów podatkowych oraz przepisów o rachunkowości,

Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. Spółka nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych przez Panią/Pana danych.

IV. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu
a) obowiązywania umowy,
b) wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
c) wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

V. ODBIORCY DANYCH

Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym ze Spółką (odbiorcom), a w szczególności podmiotom realizującym usługi pocztowe, telekomunikacyjne, hostingowe, doręczenia korespondencji i przesyłek, fakturowania, rozliczania należności, świadczącym usługi prawne, windykacyjne oraz archiwizacji.
Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzecie) lub organizacji międzynarodowej.

VI. PRAWA

Przysługują Pani/Panu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, tj. prawo do:
a) treści swoich danych,
b) sprostowania danych osobowych,
c) usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W przypadkach, kiedy PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. przetwarza Pani/Pana dane na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, ma Pani/Pan prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - na adres poczty elektronicznej: **agata.gorzynska-wojcik@pkpcs.com** lub adres siedziby Spółki z dopiskiem „dla Inspektora Ochrony Danych",
e) przenoszenia Pani/Pana danych osobowych, przetwarzanych na podstawie Pani/Pana zgody albo na podstawie umowy, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym

nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych lub żądać, aby PKP CARGO SERVICE sp. z o.o. przesłała dane do innego administratora. Spółka prześle te dane, o ile takie przesłanie będzie technicznie możliwe,

f) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. INFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, zadane pytanie, niezbędne do zawarcia umowy, do rozpatrzenie skargi lub reklamacji.
Odmowa podania danych osobowych uniemożliwi: udzielenie odpowiedzi na przesłane zgłoszenie, zawarcie umowy, rozpatrzenie skargi, reklamacji oraz w innych sprawach związanych ze współpracą.

Warszawa 2018 r. (Edycja nr 3 klauzuli informacyjnej, 2025 r.)